

CONSORZIO CARROZZERIE ARTIGIANE

Sede operativa Via Pasolini, 18 - 50013 Campi Bisenzio
Tel. e Fax (055) 89.53.420
Costituito per atto pubblico il 22.04.1997
Cod. Fiscale e Part. IVA: 04818460189
www.carrozzerieartigiane.com - info@carrozzerieartigiane.com



Giugno 2011

Collega, nel rapporto con le compagnie di assicurazione hai avuto almeno una volta una delle problematiche che andiamo ad elencare?

Alcune delle difficoltà:

-Di **rapporto** con gli uffici sinistri o agenzie di assicurazione ad aprire i sinistri per conto dei tuoi clienti, oltre al diniego della sentenza 180/2009 della Corte Costituzionale.

-Di **dialogo** con alcuni periti incaricati dalle assicurazioni e indottrinati per farci accettare condizioni e imposizioni a loro favorevoli.

-**Ad applicare**, la tariffa oraria di riferimento, il costo dei materiali di uso e consumo, lo smaltimento dei rifiuti richiesti, l'auto sostitutiva e altre legittime richieste riconosciuteci per legge.

-Di **incasso**, nei termini di legge stabiliti, con assegni che dicono spediti e mai arrivati, dispersi, inviati al cliente nonostante diversa indicazione, di banche e luoghi quasi fantasiosi e poco esigibili per il cambio, a volte respinti o comunque con valute molto lunghe.

.....e queste le assurdità:

-Contestazione della cessione del credito

-**Sinistri** respinti perché non compatibili e lettere raccomandate che richiedono formalità già esplicate nella denuncia di sinistro

-**Lettere** minatorie e lesive della propria integrità morale, che contengono falsità ed arrivano al cliente sia durante la fase di riparazione e anche successivamente ma prima della liquidazione, ciò costringe il carrozziere a inutili e faticose spiegazioni ai clienti che non capiscono il perché di quelle affermazioni.....che comunque creano inutili dubbi.

-**Invio** di assegni e titoli di pagamento in forma di offerta e **non** al legittimo avente diritto.
(In quale modo si recuperano le cifre intere o parziali, con quale tempistica e costi ?)

Invece questa è la realtà!

Ebbene collega, queste e altre situazioni le abbiamo subite singolarmente, affrontate e poi discusse nei consigli e nelle assemblee del consorzio, alcune soluzioni sono state applicate e hanno risolto in modo meraviglioso il problema, altre, dove era necessario la compattezza del comportamento del gruppo, non si sono potute applicare per mancanza di partecipazione.

Il consiglio del consorzio ha comunque sempre deciso di inviare i risultati e metodi di comportamento da adottare e usare a tutti, quanti ne sono davvero a conoscenza e li hanno messi in atto?

Crediamo fermamente che senza il consorzio molte battaglie non sarebbero state intraprese e grandi risultati come la tariffa di riferimento, costo dei materiali di uso e consumo, smaltimento rifiuti, auto sostitutiva, oltre a sigillature, prova idrica e su strada, tempi burocratici ed altro ancora non si sarebbero ottenuti.

Tutte iniziative ed esigenze volute dai carrozzieri e da loro sviluppate attraverso il consorzio con successo.....ma purtroppo c'è chi sta a guardare e aspetta di raccogliere i frutti che altri con impegno e volontà hanno fatto maturare, e chi peggio ancora, applica una concorrenza sleale e vigliacca annullando anni di importanti conquiste della nostra categoria.

E tu di che categoria sei?

Per il consiglio direttivo
il Presidente, Lorenzo Turrini